



Het Huis van de Straat Jaarverhaal 2013

Lisette en Wim van Rossum

*“Lisette en Wim, mag ik een sticker
voor op de muur van mijn kamer
waarop staat
Feels like home?”
“Ja hoor, die gaan we voor je vinden!”*





1.	Inleiding bij dit Jaarverhaal	3
2.	Juni: Bedankt voor alle hulp!	4
3.	Juli: Onze methodologie op papier.....	6
4.	Augustus: Vakantie.....	9
5.	September: Een moestuin van het Huis?.....	10
6.	Oktober: De afwasmachine en andere onmisbare apparaten	13
7.	November:	14
8.	December:.....	14



1. Inleiding bij dit Jaarverhaal

Op 1 juni 2013 is Het Huis van de Straat als zelfstandige onderneming onder de franchisekoepel van Gezinshuis.com van start gegaan. Als startende ondernemers komen we voor veel taken te staan waar we als werknemers minder mee te maken hadden. Er zijn bijvoorbeeld administratieve taken, kwaliteitseisen en managementtaken waarvoor wij vroeger niet de eindverantwoordelijkheid droegen.

Voor deze nieuwe taken zijn veel documenten opgesteld. We noemen allereerst ons **Bedrijfsplan**, dat we vóór het opzetten van onze bedrijf hebben geschreven en waarin onze inhoudelijke en financiële doelstellingen staan vastgelegd. Ons eerste contact met Gezinshuis.com was met Gerard Besten waarmee we, na een uitvoerig gesprek, een **Onderzoeksverslag Gezinsgroep Denekamp** hebben opgesteld. Salvo D'Agata hielp ons op weg met de daaropvolgende documenten. We hebben een **Portfolio** opgesteld waarin het profiel van ons Huis is weergegeven. Met Jarabee en Gezinshuis.com zijn **Contracten** opgesteld waarin de verantwoordelijkheden van iedere partner is vastgelegd. Hiervoor hebben we veel samengewerkt met Gerard Theunissen, Roberto Oremus en Janine Frenken van Jarabee. Janine Frenken is voor ons het aanspreekpunt van Jarabee geworden.

In juli is er door Benno Laros een **Risico Inventarisatie & Evaluatie** uitgevoerd. Hij heeft een rapport geschreven over de veiligheid van ons Huis (alles is trouwens ok ☺). In dezelfde maand hebben we met Fenneke Janssens een **QuickScan** uitgevoerd waarin de middelen, de processen, de cultuur en de identiteit van ons Huis worden beschreven. Met ons Bedrijfsplan en de Quickscan stellen wij vervolgens een **Kwartaal-** en een **Jaarplan** op. Daarnaast levert onze bedrijfsaccountant de **Financiële Verslagen** van onze onderneming.

Tenslotte zijn we begonnen met een **ISO 9001 Certificatie / Keurmerk Gezinshuis** waarvoor alle processen van het Huis in detail worden vastgelegd. Ondertussen worden er regelmatig **inhoudelijke rapporten** geschreven over de voortgang van onze jongeren. Dit doen we samen met de staf van Jarabee, vooral met onze vertrouwde gedragswetenschapper Emmy Stamsnieder. Inmiddels hebben we ook een coach, René Cornelissen, die beschikbaar staat voor hulp en vragen van ons. Ons aanspreekpunt van Gezinshuis.com is Gerdien Godschalk waarmee we onlangs een **A tot Z gesprek** hebben gevoerd.

Je zou denken dat er meer dan genoeg wordt geschreven en gecommuniceerd. Toch willen we iets toevoegen. We willen graag een persoonlijk inzicht geven in het reilen en zeilen van ons Huis. Daarom hebben we besloten een eigen **Jaarverhaal** bij te houden. Elke maand schrijven we een stukje waarin we iets van ons Huis beschrijven. Dat kan een gebeurtenis zijn die belangrijk was voor onze jongeren of voor onszelf, maar het kan ook iets alledaags zijn. Het stukje kan gaan over onze methodologie maar het kan net zo goed beschrijven hoe het er tijdens een normale avondmaaltijd bij ons aan toe gaat.

We willen met ons Jaarverhaal een kijkje bieden 'in de keuken' van het Huis.

Lisette: "Zullen we vandaag tussen de middag wat extra lekkers te eten maken voor iedereen?"

Jongere: "Ja, kogelbiefstuk graag!"



2. Juni: Bedankt voor alle hulp!

We zijn per 1 Juni de zelfstandige onderneming: *Het Huis van de Straat*.

Dit is een kort en simpel zinnetje, maar het heeft heel wat voeten in de aarde gezet en er zijn vele handen uit de mouwen gestoken om zover te komen! Het kostte ons en alle betrokkenen flink wat energie en veel tijd aan overleg. We willen iedereen bedanken die ons geholpen heeft tijdens deze drukke en ook onzekere periode.

Familie, vrienden, burens, collega's van Jarabee en van Gezinshuis.com: Dank-jullie-wel!

Leuke opmerking: "Als jullie zelfstandig worden ga ik wel mee hoor!"

De jongeren hebben ons geholpen met het vinden van een naam. Het begon met een gesprekje tussen Wim en een jongere in ons huis:

Wim: "Jij woont net als iedereen in een gewoon huis in een gewone straat.

En daar moet je je ook naar gedragen."

Reactie: "Oh gelukkig, dat is precies wat ik wil."

Hierop voortbouwend zijn we op de naam *het Huis van de Straat* gekomen. **Bedankt, kids!**

Met het starten van ons eigen bedrijf, zijn we er natuurlijk nog niet. Het blijft een hele uitdaging om met een kleiner budget dezelfde kwaliteit van zorg te bieden. We bedenken allerlei activiteiten om hierin te slagen. Zo hebben we de Sponsorbank opgezet waarop mensen die ons ergens mee willen helpen, kunnen plaatsnemen.

De volgende sponsoren staan al genoteerd:

- Bart en Barbara Sijbrandij; computer-ondersteuning
- Ellen Schulten; bedrijfsadvies
- Laurent Vibes : jaarlijks frans kook-evenement
- Jannie Schouten: creatieve ondersteuning bij feestdagen
- Maarten Tamboer: ontwikkeling en onderhoud van de website *hethuisvandestraat.nl*
- Sabine Leusman-Jeursen: Workshop decoraties maken

Sponsoren, bedankt voor de enthousiaste reacties en vooral bedankt voor jullie hulp!



Groot was onze verbazing toen plotseling een echte, heuse houten Sponserbank in onze tuin werd geplaatst:



Patrick Prins, harstikke bedankt!

Ook hebben we via Gezinshuis.com een aantal subsidies ontvangen. We hebben 5 laptops voor de jongeren gekregen en een welkomstpakket ontvangen. We kwamen ook in aanmerking voor een eenmalige subsidie van 275 Euro per jongere bestemd voor het opknappen van de kamers. **Bedankt!**

Bij de beddenspecialzaak Veldhoven in Denekamp hebben we voor alle jongeren een nieuwe matras, beddengoed en dekbed gekocht. **Onze dank voor deze vriendenprijs!**



Twee prinsen op een erwt.



3. Juli: Onze methodologie op papier

We leiden nu al bijna 15 jaar samen een gezinshuis. We vormen een hecht team en we staan erom bekend dat we goed omgaan met jongeren die in eerste instantie intense begeleiding nodig hebben. Zo waren we bij Jarabee bijvoorbeeld verantwoordelijk voor een *gezinsgroep* (in tegenstelling tot een *gezinshuis*) wat wil zeggen dat we naast de dagelijkse verzorging ook veel extra inhoudelijke zorg boden aan onze jongeren en hun netwerk.

Tegelijkertijd zijn we heel praktisch ingesteld en staan we niet altijd stil bij de methode waarmee we onze jongeren begeleiden naar zelfstandigheid. Onze methodiek is eigenlijk door de ervaring ontwikkeld en er bleef nooit veel tijd over om daarover te filosoferen. Het werkte gewoon meestal goed. Toen we de stap naar een eigen bedrijf maakten, vonden we dat we onze methodologie beter moesten kunnen communiceren. Onze Sponsor Bedrijfsadvies heeft ons geholpen om onze intuïtieve werkwijze naar boven te halen. We hebben samen een aantal brainstorm-sessies gehouden en zijn tot de volgende beschrijving gekomen:

Onze filosofie, oftewel: de gedachten waarvoor wij gaan en waarnaar wij handelen.

Onze filosofie is – net als wijzelf – recht door zee en sterk empirisch.

Ons motto is: “Kennis is belangrijk maar alleen de toets van de ervaring maakt kennis zinvol.”

In de loop van de jaren zijn de volgende begrippen centraal komen te staan in onze methodiek:

Normaliseren

Mentaliseren

Participeren

Deze begrippen zijn geen toverwoorden. Ook zijn het geen streng gescheiden fasen.

Ze geven een ontwikkeling aan die voor ons een leidend principe is geworden.

Het is onze doelstelling om onze jongeren een nieuwe weg op te helpen, in samenwerking met de volwassenen die voor de jongeren belangrijk zijn. Deze nieuwe weg kan een veranderde en beter functionerende deelname zijn aan de eigen thuissituatie. Het kan ook een zelfstandige rol zijn als jonge volwassene die actief deelneemt aan onze samenleving.



Over Normaliseren

In de van Dale staat bij het woord Normaliseren:

1. regelen naar een bepaald model; standaardiseren
2. regelmatig, normaal worden of maken

Eigenlijk wordt de betekenis van Normaliseren het duidelijkst in het gesprekje dat plaatsvond tussen Wim en een jongere uit ons Huis en dat in het Juni hoofdstuk ook al genoemd werd:

Wim: "Jij woont net als iedereen in een gewoon huis in een gewone straat.

En daar moet je je ook naar gedragen."

Reactie: "Oh gelukkig, dat is precies wat ik wil."

Normaliseren is een ingewikkeld woord dat bij ons staat voor iets heel simpels; we willen de kinderen terugbrengen naar een situatie die voor een kind gewoon is.

Dat betekent aan de ene kant dat we duidelijk maken dat niemand verantwoordelijkheden heeft die buiten zijn of haar belevingswereld horen te liggen.

Aan de andere kant betekent het ook dat iedereen gewone regels en normen accepteert.

Dit begint bij fatsoenlijk gedrag, zoals het volgen van de leefregels van ons Huis: "Iedereen mag hier zijn. We hebben respect voor elkaar en er wordt niet gescholden. We houden rekening met elkaar en leren dingen voor elkaar over te hebben".



Over Mentaliseren

Met Mentaliseren bedoelen we het proces waarin iemand zich door reflectie nieuwe dingen eigen maakt.

Het gaat over het kunnen nadenken over eigen gevoelens en over de gevoelens van anderen.

Mickaël raakt de kern van dit proces als hij in het filmje op onze website zegt:

"Ik begon mij de dingen eigen te maken.

Ik begin te begrijpen hoe mensen met elkaar behoren om te gaan.

Ik leer voor een ander iets over te hebben.

Ik leerde omgaan met gezelligheid.

Mijn medicatie wordt verminderd."

Het meest belangrijke in zijn verhaal zijn de woorden 'eigen maken' en 'begrijpen'. Mickaël vertelt dat hij niet meer iets doet om een ander of om hemzelf plezier te doen, maar omdat hij een bewuste keuze maakt. Mickaël doet wat hij wil doen, omdat hij weet wie hij is en waar hij van houdt. Dit is een verademing voor voor Mickaël en voor de mensen die belangrijk zijn in zijn leven. Wie goed luistert, hoort deze opluchting in het verhaal dat Mickaël vertelt in het filmje op onze website.





Over Participeren

Participeren is een duidelijk woord. Het betekent deelnemen. Maar dat klinkt gemakkelijker dan het is. Participeren is bijvoorbeeld niet simpelweg doen wat je gezegd wordt. Het betekent ook: zelfstandig zijn, keuzes maken en vanuit jezelf actie ondernemen.

De fasen van Normaliseren en Mentaliseren vragen natuurlijk een sterke betrokkenheid van de mensen die belangrijk zijn in het leven en de opvoeding van de jongere (we noemen deze mensen ook wel het netwerk van de jongere). In de fase van Participeren is de rol van het netwerk het meest actief.

Toen wij de stap maakten van werknemers naar zelfstandige ondernemers van het Huis van de Straat, kregen wij de volgende reactie van een moeder van één van onze jongeren:

“Mijn zoon woont al geruime tijd bij Wim en Lisette en het gaat daar heel goed met hem. Ik wil graag als Sponsor bijdragen aan Het Huis van de Straat. Omdat ik creatief ben, stel ik voor om bij feestdagen of bij andere creatieve momenten de kinderen te helpen.”

Dat vinden we een mooi voorbeeld van participatie!



Hiermee is een begin gemaakt voor het op papier vastleggen van onze methodologie.

We willen dit in de toekomst verder uitwerken.



4. Augustus: Vakantie

Het is vakantie maar dit jaar zit er voor ons niet écht vakantie in. We hebben net ons bedrijf opgericht en er zijn nog veel zaakjes te regelen. Daar hebben we meer tijd voor als het rustiger is in het Huis. Tegelijkertijd proberen we ook onze eigen batterijen op te laden. Het is bij ons soort werk goed om dit bewust in te plannen, want je kunt niet zomaar de “deur van je toko sluiten”.

De meeste jongeren worden voor een deel van de vakantie door het netwerk opgevangen. Dat is voor hen een belangrijke en vaak spannende ervaring.

Ik ga op vakantie maar mag ik tussendoor nog langskomen?

De vakantie is tijdens deze zomer voor al onze jongeren die in hun netwerk terecht konden, goed verlopen. Fijn!

Met de jongeren die tijdens de vakantie bij ons waren, hebben we een soort thuis-vakantie sfeer gecreëerd. Iedereen heeft wat meer vrijheden, de tijden om op te staan en om te gaan slapen zijn bijvoorbeeld wat minder strikt.

Overdags wordt er van alles ondernomen, en ‘s avonds zetten we vaak de barbeque aan, in plaats van aan tafel te gaan eten.

Het netwerk van de jongeren helpt soms ook bij het vakantie-gevoel. Zo kreeg een jongere geld mee om iedereen op een ijsje te tracteren. **Nog bedankt voor de leuke verrassing!**

Hieronder een paar foto's die de sfeer weergeven van onze thuis-vakantie:



5. September: Een moestuin van het Huis?

Het schooljaar en de dagelijkse gang van zaken zijn nog maar net zijn begonnen en Wim komt alweer met een nieuw idee: hij wil een "Moestuin van het Huis" opzetten. We hebben het idee uitgebreid besproken en zijn enthousiast plannen aan het maken. Hoewel dit project nog in de kinderschoenen staat, en we nog niet weten wat er écht mogelijk is, leggen we hieronder in een paar slides de plannen uit:

'oons laand'
 'n stukske laand tuss'n Déénkel en Regge
 Woar 'n zadel op de schup zit, kan onkroed greuj'n

Presentatie van het Moestuinproject.
 Een initiatief voor het bieden van zorg in Twente
 volgens de Jeugdhulp nieuwe stijl.
 door Lisette en Wim van Rossum.

hethuisvandestraat@gmail.com



Achtergrond voor dit initiatief





-  Het is onze ervaring dat omgaan met de natuur, regelmatig zorgen voor wat groeit en bloeit & een actieve insteek een heel goede invloed hebben op de ontwikkeling van jongeren die buiten de boot dreigen te vallen.
-  Deze kwetsbare jongeren kunnen zo vaardigheden ontplooiën waarvan ze niet wisten dat ze die bezaten.
-  Ook vinden ze belangrijke dingen die ze vaak moeten missen: ontspanning, plezier en meer zelfvertrouwen.
-  Hiermee wordt ze een hand bereikt om beter en zelfstandiger te functioneren in onze samenleving.

Dit kan zo goed in ons mooie Twente!





Het Moestuinproject

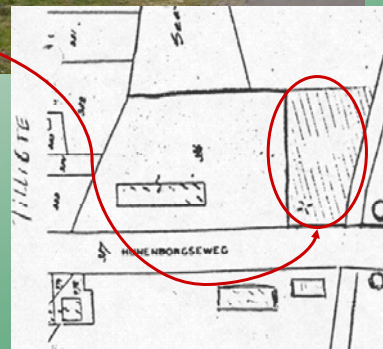
-  We willen een nieuwe vorm van Jeugdhulp aanbieden om kwetsbare jongeren in Twente een mogelijkheid te geven zich te ontplooiën terwijl de regie van het leven zoveel mogelijk bij het netwerk van de jongere blijft.
-  We hebben een stuk landbouwgrond van zo'n 7,5 are.
-  Hierop willen we voor en mét onze jongeren en jongeren uit de omgeving die dagzorg nodig hebben, een moestuin maken en onderhouden.
-  Dit wordt gefinancierd door subsidies & sponsoring te zoeken en een vergoeding te vragen voor de tijdelijke dagzorg (op uur- of project basis). Ook wordt groente en fruit ter plekke verkocht. Het Huis krijgt verse groenten en fruit ter beschikking.

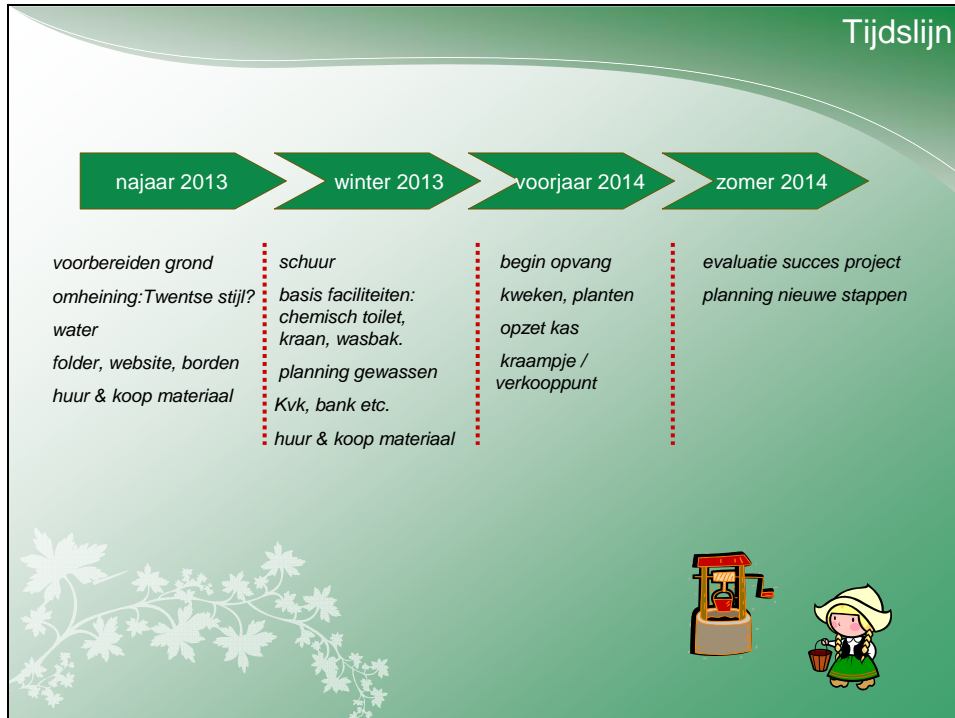


Stand van zaken 2/2



Tussen
52° 24' 17" Noord en 6 ° 56' 52,3" Oost





We houden iedereen via onze website op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen!



6. Oktober: De afwasmachine en andere onmisbare apparaten

In ons Huis leren de jongeren **PIEP** te zeggen
als ze per ongeluk bijna
een onbeleefd woord gebruiken.

Op een avond zaten we met z'n allen bij elkaar en als grapje
zei een jongere tegen Wim:
"Och, wat ben je toch een . . . **PIEP**."

De hele groep voelde dat het grapje wat gewaagd was
en we zagen alle kids een beetje geschrokken
de reactie van Wim afwachten.

In de stilte die daarbij viel,
klonk plotseling de afwasmachine:

PIEP PIEP PIEPER-DE-PIEP

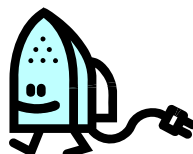
We hebben met z'n allen enorm gelachen!

Gered door de **PIEP**, heet dat.

Er zijn meer huishoudelijke apparaten die voor ons onmisbaar zijn.
We hebben twee wasmachines & een droger die iedere dag staan te draaien.
Onlangs hebben we een nieuw super-stoom-strijkijzer aangeschaft.
En dit is geen overbodige luxe, bedenk zelf maar eens hoeveel wasjes en strijkbeurten
er nodig zijn met 9 kinderen (dit is inclusief onze eigen)
die niet bekend staan om de voorzichtige manier waarmee ze met hun kleren omgaan!



Het enige dat ons nieuwe strijkijzer jammer genoeg niet kan, is zélf strijken.





7. November:

8. December: